



OGGETTO: Accordo Quadro multi-operatore, di durata triennale, per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «*servizio di lavanolo*» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3) dell'Università degli Studi di Parma.

Avviso pubblico per la raccolta di preventivi finalizzata all'eventuale affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. n. 36/2023.

1. Amministrazione.

Università di Parma – U.O.T. Acquisti servizi e forniture sottosoglia comunitaria – Area Acquisti, Via Università, 12 - 43121 Parma, P.IVA 00308780345

PEC: protocollo@pec.unipr.it

2. Natura giuridica del presente Avviso. Accordo Quadro multi-operatore

È interesse della Stazione appaltante acquisire preventivi di spesa per valutare l'eventuale successivo affidamento diretto, nella forma dell'Accordo Quadro, avente durata triennale e importo presunto e non garantito, del **servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3) dell'Università degli Studi di Parma.**

Si precisa sin da ora che il presente Avviso non dà luogo all'indizione di alcuna procedura di gara, in quanto esso si configura unicamente come un'indagine di mercato esplorativa e conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici qualificati ai fini dell'eventuale affidamento



diretto, ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 36/2023, dei servizi in oggetto, nonché a mettere a disposizione delle strutture di Ateneo interessate dalle esigenze di approvvigionamento strumenti contrattuali flessibili utili a garantire la copertura di servizi di interesse generale per l'Amministrazione e a ridurre gli oneri amministrativi e procedurali a carico degli uffici coinvolti e degli stessi operatori economici.

In particolare, al fine di garantire la continuità dei servizi in oggetto meglio identificati, l'equilibrio contrattuale e il rispetto dei principi di rotazione e di economicità e fatte salve, in ogni caso, tutte le previsioni del presente Avviso pubblico, è interesse della stazione appaltante consultare il mercato di riferimento per l'eventuale conclusione, ai sensi dell'art. 59, comma 4 del D.lgs. 36/2023, di un **Accordo Quadro multi-operatore**, eventualmente affidato con determina a contrarre ex art. 17, comma 2 del Codice all'operatore economico o agli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti, i cui preventivi siano economicamente convenienti rispetto ai prezzi unitari offerti in seno al «Modello B – preventivo di spesa contenente prezzi unitari», parte integrante e sostanziale del presente Avviso e, al contempo, congruo in rapporto alla qualità della prestazione, abbia eventualmente caratteristiche migliorative rispetto a quelle minime stabilite dal presente Avviso e risponda all'interesse pubblico che la stazione appaltante intende soddisfare.

Il suddetto Accordo Quadro verrà pertanto eventualmente stipulato con l'operatore economico offerente prezzi unitari con riferimento al/i servizio/i oggetto del presente Avviso e le altre prestazioni accessorie e/o connesse di cui al successivo art. 3 dell'Avviso medesimo, predisposto secondo il «Modello B» allegato al presente Avviso, attraverso le modalità previste dall'articolo 18, comma 1, secondo periodo del Codice, previa **predisposizione e caricamento, sulla base dell'offerta eventualmente pervenuta da back-office, sulla piattaforma telematica Appalti&Contratti e-Procurement, utilizzata dall'Università di Parma, denominata d'ora in poi "Piattaforma" e disponibile al seguente indirizzo web: <https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti>, di apposita c.d. «lista lavorazioni e forniture», in forma di c.d. «catalogo UBUY», per l'operatore economico eventualmente offerente ed individuato quale affidatario, ognuna dotata di un proprio massimale, di propri prodotti e di un CIG di riferimento.**

Con l'eventuale affidamento dell'Accordo Quadro di cui sopra, la stazione appaltante non assume alcuno specifico obbligo contrattuale nei confronti dell'affidatario o degli affidatari dei singoli tre lotti, ma dalla stipulazione del contratto, per la durata di tre anni, consegue soltanto la possibilità di acquisire le prestazioni oggetto dell'affidamento, se e quando ne ravvisi la necessità.

Il presente affidamento, pertanto, non impegna la stazione appaltante ad emettere i relativi ordinativi di attivazione ed erogazione del/i servizio/i oggetto del presente Avviso, in quanto le prestazioni verranno richieste esclusivamente sulla base della effettiva ed eventuale necessità. L'affidatario del singolo lotto dovrà erogare il/i servizio/i oggetto del presente Avviso a seguito di espressa richiesta della stazione appaltante effettuata entro il termine di durata dell'Accordo



Quadro, non potendo, in difetto, sollevare eccezioni al riguardo o pretendere qualsivoglia indennità, risarcimento o compenso.

Nel caso in cui la stazione appaltante dovesse decidere di emettere nei confronti dell'affidatario o degli affidatari dell'Accordo Quadro uno o più ordinativi di attivazione ed erogazione del/i servizio/i oggetto del presente Avviso, in quella sede saranno applicate le condizioni contrattuali predefinite nell'Accordo Quadro medesimo e nel presente Avviso pubblico.

In sede di emissione degli ordinativi di attivazione ed erogazione del/i servizio/i oggetto del presente Avviso basato/i sul presente Accordo Quadro, le parti non potranno apportare modifiche sostanziali a quest'ultimo.

L'ordinativo di attivazione ed erogazione del/i servizio/i oggetto del presente Avviso dovrà essere emesso nel corso della decorrenza temporale dell'Accordo Quadro (tre anni), ma la sua esecuzione potrà anche eccedere la durata massima dell'Accordo Quadro medesimo. Il suddetto ordinativo è efficace e vincolante dalla sua sottoscrizione, equivalente ad attuazione dell'Accordo Quadro stipulato, e verrà inviato tramite PEC all'operatore economico.

Sulla base dei preventivi pervenuti, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere ad una successiva fase di negoziazione con quello che è stato ritenuto il miglior preventivo di spesa a seguito delle operazioni di valutazione di seguito illustrate, al fine di definire il consenso dei contraenti sull'intero contenuto del testo contrattuale.

La stazione appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale che le consentirà pertanto di dare luogo o meno all'affidamento, senza che i potenziali interessati possano vantare pretese o diritti di alcuna natura.

Il presente Avviso non può essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 cod. civ., oppure come avviso o bando ai sensi della normativa vigente in materia di contrattualistica pubblica, in conformità altresì alle previsioni del c.d. «*Vademecum Informativo ANAC del 30 luglio 2024 per gli affidamenti diretti di lavori di importo inferiore a 150.000,00 € e di forniture e servizi di importo inferiore a 140.000,00 €*».

La stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'affidamento se nessun preventivo risulti conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto e alle esigenze della struttura richiedente.

La stazione appaltante, infine, si riserva la facoltà di negoziare l'affidamento anche in caso di ricezione di un unico preventivo, purché esso sia ritenuto conveniente e idoneo in relazione all'oggetto del contratto e alle esigenze di approvvigionamento dell'Amministrazione.

La stazione appaltante considererà nullo ogni riferimento a condizioni generali di vendita menzionate (anche attraverso riferimento al sito web dell'offerente) e/o riportate per intero nel preventivo/offerta che risulteranno in contrasto con le disposizioni del presente Avviso che



derivino da policy interne dell'operatore economico interessato e che siano predisposte unilateralmente da quest'ultimo.

All'atto della stipulazione dell'Accordo Quadro, l'operatore economico eventualmente affidatario è tenuto a prestare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 106 del Codice. Ai sensi dell'art 117, comma 14 del Codice, *«per gli appalti da eseguirsi da operatori economici di comprovata solidità nonché per le forniture di beni che per la loro natura, o per l'uso speciale cui sono destinati, debbano essere acquistati nel luogo di produzione o forniti direttamente dai produttori, o per le forniture di prodotti d'arte, macchinari, strumenti e lavori di precisione l'esecuzione dei quali deve essere affidata a operatori specializzati, l'esonero dalla prestazione della garanzia è possibile previa adeguata motivazione ed è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione ovvero delle condizioni di esecuzione».*

3. Oggetto e caratteristiche generali dell'affidamento. Descrizione dei servizi

Come comunicato dal Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia e dal Centro Universitario di Odontoiatria dell'Università degli Studi di Parma, strutture di Ateneo interessate dall'esigenza di approvvigionamento, l'oggetto del presente Avviso consiste nell'attivazione ed erogazione del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3) dell'Università degli Studi di Parma.

Ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. n. 36/2023, in considerazione dell'eterogeneità dei servizi oggetto del presente Avviso (oggetti contrattuali e complessità tecniche differenti), l'appalto è suddiviso nei seguenti lotti prestazionali e funzionali:

1. LOTTO 1: servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria, riconducibile alla seguente categoria merceologica identificata nel relativo codice di classificazione: Servizi di lavanderia e di lavaggio a secco (CPV 98310000-9) – “Lavaggio e pulitura di prodotti tessili forniti da lavanderie industriali per industrie, ospedali e altre strutture simili”;



2. LOTTO 2: servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, c.d. «*servizio di lavanolo*» (noleggio e lavaggio di biancheria e divise), riconducibile alla seguente categoria merceologica identificata nel relativo codice di classificazione: Servizi di lavanderia e di lavaggio a secco (CPV 98310000-9) – “Lavaggio e pulitura di prodotti tessili forniti da lavanderie industriali per industrie, ospedali e altre strutture simili”;
3. LOTTO 3: servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria, riconducibile alla seguente categoria merceologica identificata nel relativo codice di classificazione: Armadietti con serratura (CPV 44421720-0).

Gli operatori economici potranno presentare preventivo per uno solo o per due lotti o per tutti e tre i lotti.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare tutti i lotti al medesimo operatore economico offerente e/o a due o più operatori economici offerenti, al ricorrere dei presupposti in punto di qualificazione dello/degli operatore/i economico/i.

La stazione appaltante si riserva di sottoscrivere un eventuale contratto di appalto con uno o più operatori economici per ciascun lotto, al fine di garantire adeguata copertura del servizio in relazione a tutte le esigenze di approvvigionamento di interesse delle strutture di Ateneo in oggetto meglio identificate.

In caso di sottoscrizione di contratto di appalto per uno o entrambi i lotti, la stazione appaltante si riserva, per specifiche e particolari esigenze di approvvigionamento adeguatamente motivate, di rivolgersi ad altri operatori economici diversi da quelli eventualmente già individuati quali affidatari, previa adeguata motivazione da riportare nel provvedimento di affidamento eventualmente adottato, su richiesta del singolo Centro di Responsabilità Amministrativa di Ateneo interessato.

NORME IN MATERIA DI CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Nell'ambito della gestione ordinaria del vestiario in dotazione agli operatori della rete laboratoristica, medica e odontoiatrica, l'Università degli Studi di Parma ravvede la necessità di appaltare esternamente l'attivazione ed erogazione del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «*servizio di lavanolo*» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio,



installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3) dell'Università degli Studi di Parma, in conformità a quanto disposto dall'art. 57 del D.lgs. n. 36/2023 e ai criteri ambientali minimi di cui all'allegato 1) del Decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare 9 dicembre 2020 - GU serie generale n. 2 del 4 gennaio 2021 (CAM servizio di lavaggio industriale e noleggio di tessuti) ed ai criteri ambientali minimi per le forniture ed il noleggio di prodotti tessili ed il servizio di restyling e finissaggio di prodotti tessili di cui al Decreto del Ministero dell'ambiente e della Sicurezza Energetica 7 febbraio 2023 - GU serie generale n. 70 del 23 marzo 2023 (CAM fornitura e noleggio prodotti tessili).

Di seguito si riporta il link dove è possibile consultare i CAM adottati dal Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica: <https://www.mase.gov.it/portale/cam-vigenti>.

LOTTO 1. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI E MODALITÀ OPERATIVE

Nello specifico, oggetto del presente Avviso è, in primo luogo, il servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria, di cui al LOTTO 1, la cui attivazione ed erogazione, mediante il regolare trattamento e costante disponibilità dei capi, sono finalizzate a garantire il mantenimento degli standard igienico-sanitari necessari allo svolgimento delle attività cliniche, assistenziali, didattiche e di ricerca presso l'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (DSMV), nonché delle attività istituzionali (precliniche, cliniche, assistenziali, didattiche e di ricerca) presso il Centro Universitario di Odontoiatria dell'Università degli Studi di Parma.

In considerazione dei dati storici in possesso della stazione appaltante relativi alle attività di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e altri indumenti da laboratorio in dotazione del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria dell'Università degli Studi di Parma, oggetto di precedenti affidamenti, il servizio in esame risponde dunque alla necessità di assicurare il regolare trattamento degli indumenti da lavoro utilizzati presso le strutture sopra menzionate, garantendo condizioni igieniche adeguate e la costante disponibilità dei capi necessari allo svolgimento delle attività istituzionali del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e del Centro Universitario di Odontoiatria.



Le attività cliniche veterinarie presso l'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie (DSMV) comportano, infatti, il frequente contatto con animali, campioni biologici e altri materiali potenzialmente contaminanti; risulta pertanto necessario che gli indumenti da lavoro siano sottoposti a periodici trattamenti di lavaggio e igienizzazione eseguiti secondo standard professionali.

Parimenti, le attività precliniche, cliniche e assistenziali presso il Centro Universitario di Odontoiatria comportano, infatti, il frequente contatto con manufatti odontoiatrici, protesi dentarie nonché con campioni biologici e altri materiali potenzialmente contaminanti; risulta pertanto necessario che gli indumenti da lavoro siano sottoposti a periodici trattamenti di lavaggio e igienizzazione eseguiti secondo standard professionali, in osservanza della normativa vigente.

L'Università non dispone di strutture e attrezzature idonee per lo svolgimento interno del servizio; pertanto, il ricorso a un operatore economico specializzato rappresenta la soluzione più idonea a garantire continuità, qualità ed efficienza nell'esecuzione delle prestazioni richieste.

In particolare, per il servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e altri indumenti da laboratorio e di divise in ambito odontoiatrico, di cui al LOTTO 1, oggetto di acquisto, al fine di considerarlo il più idoneo a soddisfare le esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e del Centro Universitario di Odontoiatria richiedente l'acquisto, si richiedono le caratteristiche tecnico-qualitative minime sotto descritte, le prestazioni e servizi accessori di seguito illustrati, da ricomprendere nel prezzo offerto:

- ritiro e riconsegna, con personale, attrezzature e mezzi propri, degli indumenti presso la sede dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico, sita in Strada del Taglio, n. 10 – 43126 Parma (PR), con cadenza settimanale, concordata all'avvio dell'appalto, preferibilmente nella giornata di venerdì o, in alternativa, nella giornata di lunedì;
- ritiro e riconsegna, con personale, attrezzature e mezzi propri, degli indumenti presso la sede del Centro Universitario di Odontoiatria, sito in Via Gramsci, n. 16 – Edificio SIPE 10.03 – 43126 Parma (PR), con cadenza bisettimanale, in giorni da concordare il Centro, all'avvio dell'appalto;
- trattamento di un quantitativo presunto di circa n. 25 camici e n. 100 divise (casacca e pantaloni) per settimana, in favore del numero stimato di n. 125 utenti dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie;
- trattamento, sulla base della programmazione dell'attività preclinica e clinica all'interno del Centro Universitario di Odontoiatria, di un quantitativo presunto di circa n. 120 divise (casacca, pantaloni, camice e bandana) a settimana, in favore del numero stimato di n. 130 utenti;
- lavaggio professionale, igienizzazione, stiratura ed eventuale rammendo e lavori di piccola sartoria, a carico del fornitore, degli indumenti da lavoro in dotazione al personale addetto dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e del Centro Universitario di Odontoiatria. In particolare:



- tutti gli indumenti, una volta prelevati, dovranno essere lavati e sanificati mediante l'impiego di prodotti che non generino insorgenza di reazioni dermatologiche e/o allergiche, o di altra natura, ai lavoratori dell'Università, nonché contaminazioni all'ambiente. In considerazione di una possibile esposizione degli indumenti a contaminazioni di natura biologica e/o chimica, la sanificazione/disinfezione delle stesse deve garantirne l'idoneità sotto ogni profilo igienico e sanitario, in rispetto alla norma UNI EN 14065:2016 (RABC);
- con specifico riferimento al trattamento delle divise in ambito odontoiatrico (casacca, pantaloni, camice e bandana), possesso e produzione della seguente documentazione rilevante in ambito sanitario:
 - Certificazione di disinfezione, ossia la dichiarazione che il processo di lavaggio preveda temperature adeguate (o trattamenti termochimici validati) per l'abbattimento della carica microbica per il settore odontoiatrico;
 - Dichiarazione inerente alla gestione di separazione dei flussi;
- i capi che saranno consegnati al Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e al Centro Universitario di Odontoiatria dovranno essere perfettamente puliti, asciutti, disinfettati, non lisi, privi di strappi, macchie, buchi e senza vistosi rammendi, completi degli accessori (bottoni, fettucce, martingale, ecc.), perfettamente stirati e piegati, consegnati ordinati, confezionati in modo adeguato, onde garantirne ed attestarne la massima igienicità;
- ogni intervento di rammendo sugli indumenti si intende effettuato nel rispetto delle caratteristiche originarie dell'indumento, rispetto che dovrà essere sempre e comunque garantito dall'operatore economico offerente. L'operatore economico offerente deve provvedere, a proprie spese, e senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Università, all'effettuazione degli interventi di manutenzione sugli indumenti, oggetto di trattamento, consistenti in piccoli rammendi, sostituzione di bottoni, piccole cuciture, sostituzione di tasche. Nei casi di usura, danneggiamento e perdita/smarrimento dell'indumento oggetto di trattamento imputabili all'operatore economico offerente, sarà cura dello stesso provvedere a proprie spese alla sostituzione del capo, nel rispetto delle caratteristiche originarie (colore, taglia, materiale);
- riconsegna degli indumenti in condizioni idonee all'immediato riutilizzo e rispondenti a tutte le normative di legge in materia di igiene e sanità e alle altre specifiche e prescrizioni tecniche fissate nel presente Avviso;
- report, a richiesta, in formato elettronico, da cui siano tracciabili, in maniera univoca, i capi in ingresso/uscita dalle strutture universitarie. Nello specifico, il numero di capi ritirati e consegnati settimanalmente deve essere documentato dall'operatore economico offerente, mediante



Documento di Trasporto, che dovrà contenere: numero e tipologia di capi complessivamente ritirati e lavati. La stazione appaltante si riserva di eseguire dei controlli. Saranno prese in considerazione eventuali contestazioni sulle quantità ritirate o consegnate entro la settimana successiva;

- fatturazione mensile, tramite fattura elettronica;
- continuità, flessibilità e regolarità del servizio per tutta la durata dell'affidamento: gestione del servizio senza oneri aggiuntivi derivanti da eventuali disguidi, problematiche di derivazione logistica, nella consegna/ritiro, variazioni eventuali, conseguenti ad impossibilità, per malattia o gestione emergenze sul lavoro, o altre cause non prevedibili, ecc.

LOTTO 2. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI E MODALITÀ OPERATIVE

In secondo luogo, per il servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «*servizio di lavanolo*» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, di cui al LOTTO 2, al fine di considerarlo il più idoneo a soddisfare, in unico ciclo operativo, le esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, si richiedono le caratteristiche tecnico-qualitative minime sotto descritte, le prestazioni e servizi accessori di seguito illustrati, da ricomprendere nel prezzo offerto:

- fornitura a noleggio di n. 3 camici medici personalizzati per un numero presunto di n. 150 utenti (personale dipendente del Dipartimento di Medicina e Chirurgia), dunque, di circa n. 450 camici medici totali. Ogni capo nominale deve essere attribuito all'utilizzatore in modo univoco per permetterne l'uso esclusivo e dovrà recare in una etichetta, apposta sul taschino esterno in alto a sinistra, le seguenti informazioni:

LOGO (ROTONDO) UNIVERSITA' DI PARMA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

NOME E COGNOME

Ferma restando la realizzazione dei loghi (rotondi) dell'Università degli Studi di Parma identici a quelli attualmente in uso sull'attuale vestiario, i cui modelli saranno forniti dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia successivamente all'eventuale affidamento dell'appalto e la cui stampa dovrà essere ben visibile e persistente nei colori anche dopo vari lavaggi, tutti i capi, sia nominali che generici, dovranno riportare, in un'altra etichetta interna, la taglia e il numero dell'armadietto corrispondente, ed essere dotati di microchip, in modo tale da poterne seguire tutte le fasi del ciclo di vita.

I camici dovranno essere di tipo "Polibrembo", di color bianco e dotati di chiusura tramite bottoni, polsini elastici in cotone o cotone/misto sintetico a coste, tasche frontali e lunghezza almeno fino al ginocchio.



Al fine di procedere alla valutazione degli indumenti oggetto di fornitura, si chiede l'invio di un campione dei camici medici richiesti nel presente Avviso, composto da un capo per ogni taglia, per ogni tipologia di indumento, corredati delle relative schede tecniche da cui possa emergere il rispetto dei requisiti e delle caratteristiche generali in conformità alla norma UNI EN 13688:2022, la quale specifica i requisiti prestazionali generali per innocuità, comfort, progettazione, indicazione delle taglie, invecchiamento, marcatura, informazioni fornite dal fabbricante.

I campioni dei camici medici sopra identificati dovranno pervenire in unico imballo sigillato all'indirizzo del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, Via Gramsci, n. 14 – 43126 Parma (PR) – Pad. 27 Piano rialzato, all'attenzione del Dott. Giovanni Paolo Erario, afferente al Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

L'operatore economico eventualmente affidatario sarà considerato l'unico soggetto responsabile delle caratteristiche prestazionali dei camici medici noleggiati e ha l'obbligo di consegnare camici medici sempre pienamente idonei all'uso e rispondenti a tutte le normative di legge in materia di igiene e sanità e alle altre specifiche e prescrizioni tecniche fissate nel presente Avviso.

Il contratto di noleggio prevede la consegna della fornitura dei camici precedentemente menzionati per un periodo di 36 (trentasei) mensilità, alla scadenza delle quali la stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare il diritto di opzione d'acquisto dei camici medesimi, al prezzo definito nel preventivo di spesa dell'operatore economico affidatario.

- servizio di lavaggio industriale di camici medici, comprendente: ritiro, con personale, attrezzature e mezzi propri, con cadenza settimanale, concordata all'avvio dell'appalto, preferibilmente nella giornata di venerdì o, in alternativa, nella giornata di lunedì, lavaggio professionale, igienizzazione, stiratura dei camici medici sporchi, con contestuale riconsegna e deposito, in ciascun armadietto, di quelli puliti, in condizioni idonee all'immediato riutilizzo e rispondenti a tutte le normative di legge in materia di igiene e sanità e alle altre specifiche e prescrizioni tecniche fissate nel presente Avviso. In particolare:
 - tutti i camici medici, una volta prelevati, dovranno essere lavati e sanificati mediante l'impiego di prodotti che non generino insorgenza di reazioni dermatologiche e/o allergiche, o di altra natura, ai lavoratori dell'Università, nonché contaminazioni all'ambiente. In considerazione di una possibile esposizione degli indumenti a contaminazioni di natura biologica e/o chimica, la sanificazione/disinfezione delle stesse deve garantirne l'idoneità sotto ogni profilo igienico e sanitario, in rispetto alla norma UNI EN 14065:2016 (RABC);
 - i camici medici che saranno consegnati al Dipartimento di Medicina e Chirurgia dovranno essere perfettamente puliti, asciutti, disinfettati, non lisi, privi di strappi, macchie, buchi e senza vistosi rammendi, completi degli accessori (bottoni, fettucce, martingale, ecc.),



perfettamente stirati e piegati, consegnati ordinati, confezionati in modo adeguato, onde garantirne ed attestarne la massima igienicità;

- ogni intervento di rammendo sui camici medici si intende effettuato nel rispetto delle caratteristiche originarie dell'indumento, rispetto che dovrà essere sempre e comunque garantito dall'operatore economico offerente. L'operatore economico offerente deve provvedere, a proprie spese, e senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Università, all'effettuazione degli interventi di manutenzione sugli indumenti, consistenti in piccoli rammendi, sostituzione di bottoni, piccole cuciture, sostituzione di tasche. Nei casi di usura, danneggiamento e perdita/smarrimento o di interventi di riparazione dell'indumento inefficaci, imputabili all'operatore economico offerente, sarà cura dello stesso provvedere a proprie spese alla sostituzione del capo;
- report, a richiesta, in formato elettronico, da cui siano tracciabili, in maniera univoca, i capi in ingresso/uscita dalle strutture universitarie. Nello specifico, il numero di capi ritirati e consegnati settimanalmente deve essere documentato dall'operatore economico offerente, mediante Documento di Trasporto, che dovrà contenere: numero e tipologia di capi complessivamente ritirati e lavati, suddivisi per sede. La stazione appaltante si riserva di eseguire dei controlli. Saranno prese in considerazione eventuali contestazioni sulle quantità ritirate o consegnate entro la settimana successiva;
- fatturazione mensile, tramite fattura elettronica;
- continuità, flessibilità e regolarità del servizio di noleggio e relative prestazioni accessorie garantiti per tutta la durata dell'affidamento: gestione del servizio senza oneri aggiuntivi derivanti da eventuali disguidi, problematiche di derivazione logistica, nella consegna/ritiro, variazioni eventuali, conseguenti ad impossibilità, per malattia o gestione emergenze sul lavoro, o altre cause non prevedibili. A titolo esemplificativo:
 - costituzione, gestione e costante mantenimento di un'adeguata scorta di magazzino pronta all'uso, per far fronte tempestivamente a nuove richieste di approvvigionamento del Dipartimento di Medicina e Chirurgia. L'operatore economico offerente si impegna a mantenere nel proprio magazzino una scorta pari al 15%, calcolato sulla fornitura iniziale, e rappresentativo di tutte le taglie, al fine di eseguire tempestivamente le sostituzioni dei capi che si rendessero necessarie nel corso della valenza contrattuale. Per tutta la durata del contratto, il progressivo reintegro della scorta è a carico dell'operatore economico offerente. La scorta non è prevista per eventuali taglie "su misura";
 - aggiornamento dell'anagrafica al ricevimento di nuove richieste ed eventuale consegna di nuovi capi, sia in sostituzione di capi usurati che per nuove esigenze.

Il servizio in esame risponde dunque alla necessità di assicurare, in un'ottica di massima efficienza organizzativa ed economica dell'operazione, destinata a trovare svolgimento in unico ciclo



operativo e secondo modalità operative integrate, il regolare trattamento dei camici utilizzati medici, garantendo condizioni igieniche adeguate e la costante disponibilità dei capi necessari allo svolgimento delle attività istituzionali (cliniche, assistenziali, didattiche e di ricerca) da parte del Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

LOTTO 3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI E MODALITÀ OPERATIVE

In terzo luogo, per il servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria, al fine di considerarlo il più idoneo a soddisfare, in unico ciclo operativo, le esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria, si richiedono le caratteristiche tecnico-qualitative minime sotto descritte, le prestazioni e servizi accessori di seguito illustrati, da ricomprendere nel prezzo offerto:

- servizio di noleggio, installazione, gestione e manutenzione (riparazione dei componenti elettronici e meccanici) di n. 2 (due) armadietti (c.d. «*lockers intelligenti*») per deposito sporco e rilascio pulito, i quali verranno disposti presso le due sedi del Polo medico-scientifico del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, il Plesso Biotechologico Integrato, Via Volturmo, n. 39 – 43125 Parma (PR) e l'Ospedale Maggiore di Parma, Via Gramsci, n. 14 – 43125 Parma (PR). Tali armadietti, le cui dimensioni massime, in conformità con i luoghi di installazione, saranno n. 5 metri di lunghezza, n. 50 cm di profondità e n. 2 metri di altezza, dovranno essere idonei a lasciare i camici sporchi secondo una logica “nominale” o numerica, da concordare con il Dipartimento di Medicina e Chirurgia all'avvio dell'appalto, per il ritiro di quelli puliti;
- servizio di noleggio, installazione, gestione e manutenzione (riparazione dei componenti elettronici e meccanici) di n. 2 (due) armadietti (c.d. «*lockers intelligenti*») per deposito sporco e rilascio pulito, i quali verranno disposti presso la sede del Centro Universitario di Odontoiatria, Via Gramsci, n. 16 – Edificio SIPE 10.03 – 43126 Parma (PR). Tali armadietti, le cui dimensioni massime, in conformità con i luoghi di installazione, saranno n. 95 cm di lunghezza, n. 107 cm di profondità e n. 200 cm di altezza, dovranno essere idonei a contenere circa n. 70 divise sporche al giorno secondo una logica “nominale”, da concordare con il Centro Universitario di Odontoiatria all'avvio dell'appalto, per il ritiro di quelle pulite, unitamente ad un sistema di report di utilizzo dettagliato per tracciare ogni accesso, prelievo o deposito in tempo reale.

Il contratto di noleggio prevede l'erogazione dei servizi precedentemente menzionati per un periodo di 36 (trentasei) mensilità, alla scadenza delle quali la stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare il diritto di opzione d'acquisto degli armadietti intelligenti (c.d. «*lockers intelligenti*»), al prezzo definito nel preventivo di spesa dell'operatore economico affidatario.



All'atto dell'eventuale stipulazione dell'Accordo Quadro, l'operatore economico affidatario dei servizi di cui al LOTTO 1 e/o LOTTO 2 sarà tenuto, limitatamente al soddisfacimento delle esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria, a operare in stretto coordinamento e stabile collaborazione con l'operatore economico eventualmente affidatario del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti»), di cui al LOTTO 3.

La suddetta collaborazione, finalizzata a garantire la continuità e l'efficienza del ciclo integrato di distribuzione e lavaggio degli indumenti, comprende l'allineamento dei sistemi informativi di tracciabilità, la definizione congiunta delle procedure di carico/scarico dei capi oggetto di trattamento e il rispetto dei cronoprogrammi di consegna e ritiro definiti dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia e dal Centro Universitario di Odontoiatria, in qualità di strutture interessate dall'esigenza di approvvigionamento.

Eventuali criticità operative dovranno essere gestite in collaborazione con la singola struttura di Ateneo interessata dall'esigenza di approvvigionamento e tempestivamente segnalate, previa comunicazione scritta con congruo anticipo, al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (D.E.C.), individuato, in base alle proprie specifiche esigenze di approvvigionamento, dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia e dal Centro Universitario di Odontoiatria.

Si precisa, infine, che, le operazioni di installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3), sollevano rischi da interferenze tali da richiedere l'adozione di misure preventive e protettive supplementari rispetto a quelle misure di sicurezza, a carico dell'Appaltatore, connesse ai rischi derivanti dalle proprie attività.

A fronte di oneri della sicurezza (oneri aziendali) concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 108, comma 9 del D.lgs. n. 36/2023, quotati dall'operatore economico in sede di presentazione dell'offerta, in quanto derivanti da rischi specifici da interferenze, le suddette interferenze possono essere eliminate osservando le indicazioni contenute nel DUVRI senza costituire un aggravio economico per l'operatore economico medesimo.

Ai sensi dell'art. 26, comma 1, lettera b), del D.lgs. 81/2008, l'Università degli Studi di Parma fornisce le informazioni sui rischi esistenti negli ambienti in cui l'operatore economico eventualmente affidatario è destinato ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività dell'Ateneo, in conformità alle istruzioni e modelli per la predisposizione del DUVRI gestiti dal Sistema di Gestione UniPR per la Sicurezza sul Lavoro (SGSL-UniPR) disponibile sul sito internet dell'Ateneo all'indirizzo <https://www.unipr.it/node/22678>.



La stazione appaltante provvederà a redigere, in stretta collaborazione con l'Appaltatore eventualmente incaricato, il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI).

A tal fine, l'Appaltatore, prima della stipula del contratto, provvederà ad inviare presso i luoghi di lavoro oggetto dell'appalto, il proprio Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, di cui all'art. 31 del D.lgs. 81/2008, o suo delegato per una riunione di coordinamento al termine della quale verrà sottoscritto apposito verbale.

Il documento di cui sopra sarà allegato al contratto. È previsto un aggiornamento di tale documento da parte della stazione appaltante, anche su proposta dell'Appaltatore, sulla base di possibili modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative.

DURATA DELL'APPALTO

L'Accordo Quadro multi-operatore decorre dalla data di sua sottoscrizione, per la **durata di anni tre (3)**, ovvero fino ad esaurimento dell'importo massimo stimato, periodo entro il quale la stazione appaltante potrà emettere gli ordinativi di attivazione ed erogazione del/i servizio/i relativamente ai servizi compresi nell'ambito di applicazione dello stesso Accordo, ovvero una minore durata, con il soddisfacimento delle esigenze di approvvigionamento del personale dipendente afferente al Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, al Dipartimento di Medicina e Chirurgia e al Centro Universitario di Odontoiatria dell'Università degli Studi di Parma e l'intervenuta scadenza di tutte le obbligazioni, principali, accessorie e/o di garanzia, derivanti dal contratto medesimo o dalla legge, fatto salvo il rispetto della copertura finanziaria del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «*servizio di lavanolo*» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3), che sarà garantita mediante individuazione progressiva delle risorse disponibili sul budget annuale e sul bilancio economico preventivo pluriennale degli esercizi di competenza del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria dell'Università degli Studi di Parma interessati dalle esigenze di approvvigionamento.

Il/i servizio/i eventualmente richiesto/i dovrà/dovranno essere attivato/i ed erogato/i, salvo ipotesi eccezionali impreviste ed imprevedibili, solo previa emissione degli ordinativi di attivazione ed erogazione del servizio oggetto di eventuale affidamento, a cura delle strutture interessate dalle



esigenze di approvvigionamento, seguendo le specifiche indicazioni che verranno fornite da parte di questa stazione appaltante. L'ordinativo di attivazione ed erogazione del singolo servizio verrà inviato tramite PEC all'operatore economico il quale lo dovrà accettare entro il termine assegnato dalla stazione appaltante medesima.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri necessari per lo svolgimento del servizio e/o dei servizi oggetto del presente Avviso e della propria offerta a regola d'arte.

In caso di conclusione dell'Accordo Quadro con uno o più operatori economici l'importo massimo presunto e non garantito sarà di importo complessivo di **€ 140.000,00, oltre IVA di legge, limite massimo consentito dalla legislazione vigente in materia di contrattualistica pubblica per l'affidamento diretto**, sino al completamento delle attività contrattuali e manterrà efficacia, senza soluzione di continuità, sino alla scadenza di tutte le obbligazioni, principali, accessorie e/o di garanzia, derivanti dal contratto medesimo o dalla legge, non oltre la durata di anni tre (3).

Trattasi di un importo presunto, in quanto rappresenta, si ribadisce, il valore complessivo del corrispettivo stimato per lo svolgimento dei servizi di cui ai tre lotti oggetto dell'Accordo Quadro che la stazione appaltante presume di richiedere nell'arco temporale della durata dell'Accordo Quadro medesimo, senza che ciò implichi alcun vincolo a stipulare i relativi ordinativi di attivazione ed erogazione dei singoli servizi.

In caso di eventuale affidamento, i singoli ordinativi di attivazione ed erogazione dei servizi oggetto del presente Avviso, saranno emessi dal Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia e dal Centro Universitario di Odontoiatria interessati dalle esigenze di approvvigionamento e comunicati dagli stessi all'operatore economico, con liquidazione degli stessi a consuntivo, in relazione a ciascun buono d'ordine emesso dalle suddette strutture universitarie, al compimento delle attività contrattualizzate ed a seguito di verifica di conformità positiva, senza riserve, sottoscritta da entrambe le parti con riferimento al servizio oggetto del presente Avviso.

Sulle categorie merceologiche (Servizi di lavanderia e di lavaggio a secco (CPV 98310000-9); Armadietti con serratura (CPV 44421720-0), oggetto dell'indagine descritta in premessa, con l'eventuale adozione del provvedimento di affidamento, restano validi ed efficaci i contratti già eventualmente attivi presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, il Dipartimento di Medicina e Chirurgia e il Centro Universitario di Odontoiatria interessati dalle esigenze di approvvigionamento, i quali potranno essere utilizzati, conformemente alle disposizioni degli stessi, fino al termine delle singole scadenze previste.

Tutto quanto sopra premesso e specificato, l'operatore economico individuato quale affidatario di uno e/o di due lotti e/o di tutti e tre i lotti dovrà garantire che il costo del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di



Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3) sia individuabile e fatturato separatamente per le esigenze del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria legate alla rendicontazione su diverse voci di spesa.

LUOGO E TEMPI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

In caso di affidamento del LOTTO 1, il servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV), deve essere eseguito presso la sede dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD), sita in Strada del Taglio, n. 10 – 43126 Parma (PR), nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- entro n. 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine che sarà eventualmente emesso ed inoltrato, unitamente all'elenco dei camici e delle divise oggetto di trattamento, dal Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie interessato dall'esigenza di approvvigionamento, l'operatore economico affidatario deve dare avvio al servizio di lavaggio industriale degli indumenti, per la durata di n. 3 (tre) anni,

mentre, il servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria deve essere eseguito presso la sede del Centro, Via Gramsci, n. 16 – Edificio SIPE 10.03 – 43126 Parma (PR), nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- entro n. 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine che sarà eventualmente emesso ed inoltrato, unitamente all'elenco delle divise oggetto di trattamento, dal Centro Universitario di Odontoiatria interessato dall'esigenza di approvvigionamento, l'operatore economico affidatario deve dare avvio al servizio di lavaggio industriale degli indumenti, per la durata di n. 3 (tre) anni.

In caso di affidamento del LOTTO 2, il servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, deve essere eseguito presso le due sedi del Polo



medico-scientifico del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, il Plesso Biotechologico Integrato, Via Volturmo, n. 39 – 43125 Parma (PR) e l'Ospedale Maggiore di Parma, Via Gramsci, n. 14 – 43126 Parma (PR), nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- entro n. 5 giorni lavorativi dall'affidamento, l'operatore economico si impegna ad inviare un capo per ogni taglia, per ogni tipologia di indumento, con le relative schede tecniche, dalle quali si deve desumere la conformità dei prodotti alle norme precedentemente indicate;
- entro n. 10 giorni lavorativi dalla ricezione dei campioni, il Dipartimento di Medicina e Chirurgia interessato dall'esigenza di approvvigionamento si impegna ad inviare all'operatore economico affidatario l'elenco dei lavoratori con le rispettive taglie;
- entro n. 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine che sarà eventualmente emesso ed inoltrato, unitamente all'elenco fornito dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia interessato dall'esigenza di approvvigionamento, l'operatore economico affidatario deve dare avvio alla fornitura a noleggio dei capi e al servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici medici, per la durata di n. 3 (tre) anni;
- entro n. 5 giorni lavorativi dal ricevimento di nuove richieste, l'operatore economico affidatario deve procedere all'aggiornamento dell'anagrafica e alla consegna di nuovi capi (sia in sostituzione di capi usurati che per nuove esigenze).

In caso di affidamento del LOTTO 3, il servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia deve essere eseguito presso le due sedi del Polo medico-scientifico del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, il Plesso Biotechologico Integrato, Via Volturmo, n. 39 – 43125 Parma (PR) e l'Ospedale Maggiore di Parma, Via Gramsci, n. 14 – 43126 Parma (PR), nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- entro n. 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine che sarà eventualmente emesso ed inoltrato, unitamente all'elenco fornito dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia interessato dall'esigenza di approvvigionamento, l'operatore economico affidatario deve dare avvio al servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, per la durata di n. 3 (tre) anni,

mentre, il servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria deve essere eseguito presso la sede del Centro Universitario di Odontoiatria, Via Gramsci, n. 16 – Edificio SIPE 10.03 – 43126 Parma (PR), nel rispetto delle seguenti tempistiche:



- entro n. 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine che sarà eventualmente emesso ed inoltrato, unitamente all'elenco fornito dal Centro Universitario di Odontoiatria interessato dall'esigenza di approvvigionamento, l'operatore economico affidatario deve dare avvio al servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria, per la durata di n. 3 (tre) anni.

Il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, il Dipartimento di Medicina e Chirurgia e il Centro Universitario di Odontoiatria invieranno, all'occorrenza e a seconda delle circostanze del caso concreto, una richiesta di attivazione ed erogazione del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «lockers intelligenti») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3), con il dettaglio dei tempi e delle specifiche richieste per i suddetti servizi ed ogni prestazione connessa, da utilizzare nel periodo di vigenza contrattuale.

Le modalità e le tempistiche di attivazione ed erogazione dei servizi di cui ai tre lotti, oggetto del presente Avviso, come sopra menzionati, potranno essere modificati in seguito a formale e tempestiva comunicazione da parte del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria in base alle proprie specifiche esigenze di approvvigionamento, previa comunicazione scritta con congruo anticipo.

CONTRATTO COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

Si precisa che, ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.lgs. 36/2023, il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'esecuzione dell'appalto risulta essere quello Lavanderie Industriali, Centrali di Sterilizzazione e Servizi Medici Affini (codice D0L1).

4. Responsabile Unico del Progetto e richieste chiarimenti. Sopralluogo (facoltativo)

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è individuato nella persona del Dott. Francesco Gentile, funzionario afferente alla U.O.T. (Unità Organizzativa Temporanea) Acquisti servizi e forniture sottosoglia comunitaria – Area Dirigenziale Area Acquisti dell'Università degli Studi di Parma.



Sono altresì individuati, quale supporto tecnico al RUP, i dipendenti afferenti al personale tecnico-amministrativo (PTA) dell'Università di Parma, di seguito elencati:

- Sig.ra Claudia Incerti, afferente all'Ambito Tecnico del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, coadiuvata dalla Dott.ssa Maristella Angeloro, rispettivamente, Responsabile Amministrativo-Gestionale e dipendente della U.O. Amministrazione Dipartimentale Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie, per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) (LOTTO 1);
- Dott.ssa Cristina Micheloni, afferente all'Ambito Tecnico del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, coadiuvata dal Dott. Giovanni Paolo Erario, afferente alla U.O. Amministrazione Dipartimentale Dipartimento di Medicina e Chirurgia, per l'affidamento del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «*servizio di lavanolo*» di camici medici (LOTTO 2) in associazione con il servizio di installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medesimi per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 3);
- Dott.ssa Gallia Graiani, afferente all'Ambito Tecnico del Centro Universitario di Odontoiatria, coadiuvata dalla Dott.ssa Rachele Roma, Responsabile Amministrativo del Centro Universitario di Odontoiatria, per l'affidamento del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di divise in ambito odontoiatrico (LOTTO 1), in associazione con l'installazione e gestione di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione delle divise medesime per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3).

Per eventuali richieste di chiarimenti sull'oggetto e le caratteristiche tecniche sopra riportate, si dovrà indirizzare la richiesta, tramite il canale "Nuova comunicazione" del Portale Appalti, **almeno 3 (tre) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione della proposta/preventivo di spesa** tramite il canale "Nuova comunicazione" del Portale Appalti. Gli operatori economici stabiliti in altri Stati e che non possiedono un indirizzo PEC, potranno trasmettere le richieste di chiarimenti tramite e-mail ordinaria all'indirizzo protocollo@unipr.it, indirizzandola al RUP.

Le risposte saranno rese sottoforma di FAQ e pubblicate nell'apposita sezione della Piattaforma relativa all'Avviso.

Tutte le comunicazioni relative al presente Avviso dovranno essere inviate esclusivamente tramite il "Portale Appalti".

Al fine di consentire agli operatori economici interessati la migliore valutazione per la formulazione



di offerte puntuali e mirate rispetto a materiali e tecnologie utilizzati, con cui saranno installati ed utilizzati gli armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria, di cui al LOTTO 3, è possibile richiedere alla stazione appaltante un **sopralluogo**, da intendersi **facoltativo**, presso le sedi e i locali interessati (le due sedi del Polo medico-scientifico del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, il Plesso Biotecnologico Integrato, Via Volturmo, n. 39 – 43125 Parma (PR) e l'Ospedale Maggiore di Parma, Via Gramsci, n. 14 – 43126 Parma (PR); Centro Universitario di Odontoiatria, Via Gramsci, n. 16 – Edificio SIPE 10.03 – 43126 Parma (PR), al fine di acquisire conoscenza dello stato dei luoghi (spazi di circolazione, zone di carico e scarico, dimensione dei passaggi, possibilità di utilizzo di eventuali ascensori/montacarichi, ecc.), valutando ciò che è stato tecnicamente predisposto.

La richiesta di sopralluogo dovrà essere inviata, in conformità al modello di cui all'Allegato n. 1 al presente Avviso, tramite l'apposita sezione "Nuova comunicazione" del Portale Appalti e secondo le modalità telematiche di utilizzo del medesimo (<https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti>), con anticipo di almeno n. 4 (quattro) giorni, all'attenzione del Responsabile Unico del Progetto.

Nella predetta richiesta devono essere riportati il nominativo e i dati anagrafici della persona incaricata di effettuare il sopralluogo, nonché il numero di telefono e l'indirizzo mail presso cui ricevere ogni comunicazione inerente al sopralluogo.

Il sopralluogo potrà essere effettuato esclusivamente da:

- **Legale rappresentante o direttore tecnico** della società interessata a formulare offerta, munito di copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Un **dipendente** ovvero un **collaboratore incaricato della ditta, munito di apposita delega** sottoscritta dal legale rappresentante e di copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, sia del legale rappresentante sia dell'incaricato del sopralluogo.

Ai fini della partecipazione alla procedura in esame l'operatore economico interessato dovrà allegare alla propria proposta/preventivo di spesa anche l'attestato di avvenuto sopralluogo così come specificato nel presente Avviso.

La presa visione dei luoghi verrà documentata dall'attestazione rilasciata dalla stazione appaltante all'atto del sopralluogo, controfirmata dal rappresentante dell'operatore economico presente.

Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti. In tal caso la stazione appaltante non rilascerà la relativa attestazione ad alcuno dei soggetti deleganti.

5. Soggetti ammessi a presentare preventivo/offerta.



Sono ammessi a presentare preventivo gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni di cui agli artt. 65 e ss. del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

Non sono ammessi a presentare preventivi gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli artt. 94 e ss. del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

Non sono altresì ammessi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. 165 del 2001.

Non sono in ogni caso ammessi a presentare preventivi tutti coloro che sono destinatari di misure che comportano direttamente o indirettamente l'incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E IDONEITÀ TECNICO-PROFESSIONALE PER TUTTI E TRE I LOTTI

- essere iscritto alla C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) per le forniture e il noleggio di prodotti tessili e delle norme igienico-sanitarie per le attività di lavaggio, manutenzione e distribuzione di indumenti da lavoro;
- Certificazione di conformità alla norma UNI EN 14065 (RABC).

6. Procedura.

I soggetti interessati, e in possesso dei requisiti di cui al punto precedente, dovranno far pervenire la propria proposta/preventivo, esclusivamente a mezzo piattaforma telematica, **entro e non oltre le 23:59 del 13/10/2026.**

La documentazione dovrà essere presentata in modalità completamente telematica, mediante la piattaforma telematica Appalti&Contratti e-Procurement, utilizzata dall'Università di Parma denominata d'ora in poi "Piattaforma" e disponibile al seguente indirizzo web:

<https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti>.

Per l'Operatore Economico è indispensabile:

- un Personal Computer collegato ad internet e dotato di un browser;
- la firma digitale valida del soggetto che presenta la proposta/preventivo, rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 38, comma 2, del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata (PEC);
- completare se necessario la registrazione alla Piattaforma raggiungibile dal sito Web sopracitato.

Si ricorda che la registrazione è valida anche per successive partecipazioni a procedure bandite da questa Amministrazione.



Per le procedure sulla Piattaforma si veda la sezione del sito denominata “Istruzioni e manuali”; di seguito il link: https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_istruzioni.wp.

La registrazione alla Piattaforma deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione della proposta/preventivo, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno della Piattaforma dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente *all'account* all'interno della Piattaforma si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

I preventivi dovranno essere sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico interessato ed inoltrate tramite l'apposita sezione “Nuova comunicazione” del Portale Appalti e secondo le modalità telematiche di utilizzo del medesimo (<https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti>).

L'accesso, l'utilizzo della Piattaforma e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente Avviso, nei relativi allegati e le guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali comunicazioni.

Nel caso di operatori economici esteri legittimamente sprovvisti e non intendano dotarsi di PEC e firma digitale, i preventivi potranno essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica: protocollo@unipr.it, con indicazione nell'oggetto della procedura di riferimento e del nominativo del RUP.

La proposta/preventivo dovrà contenere:

- A. **Dichiarazione sul possesso dei requisiti** redatta preferibilmente secondo il **Modello A** allegato al presente Avviso (cfr. Allegato n. 2), firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.
- B. **Preventivo di spesa a prezzi unitari per i servizi e le altre prestazioni** oggetto dei n. tre (3) lotti di cui all'art. 3 del presente Avviso, predisposto secondo il Modello B allegato al presente Avviso (cfr. Allegato n. 3), unitamente al documento (formato .xlsx) denominato «Offerta economica dettagliata per prezzi unitari per LOTTO 1 – LOTTO 2 – LOTTO 3», di cui costituisce parte integrante e sostanziale (cfr. Allegato n. 4) e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, avente una validità di n. 180 giorni dalla data stabilita quale termine per la presentazione dei preventivi di spesa, riportante, **a pena di inammissibilità**:
 - a) il **prezzo unitario a corpo per ciascun servizio**, a seconda del lotto oggetto di offerta. Non saranno ammesse offerte mancanti di un importo unitario;

b) l'**importo complessivo**, ottenuto, a seconda del lotto oggetto di offerta:

LOTTO 1, secondo la seguente formula:

$$P_{OFF} = P_C * \text{num. lavaggi stimati per anno} * 3 \text{ anni}$$

Si precisa che:

P_C corrisponde al prezzo unitario offerto per il lavaggio del singolo indumento oggetto di trattamento, in dotazione al personale addetto dell'OVUD – DSMV e Centro Universitario di Odontoiatria. Questa voce di offerta andrà indicata per ogni tipologia di indumento in dotazione al personale addetto dell'OVUD – DSMV e Centro Universitario di Odontoiatria.

P_{OFF} corrisponde all'importo complessivo offerto per numero di lavaggi stimati nel periodo di affidamento (3 anni) per ognuna delle tipologie di indumenti oggetto di trattamento, in dotazione al personale addetto dell'OVUD – DSMV e Centro Universitario di Odontoiatria.

L'**importo complessivo offerto** sarà determinato sommando tra loro i costi per il servizio di lavaggio industriale per ogni singolo indumento oggetto di trattamento, in dotazione al personale addetto dell'OVUD – DSMV e Centro Universitario di Odontoiatria per il periodo di affidamento (3 anni).

LOTTO 2, secondo la seguente formula:

$$P_{OFF} = P_C * \text{num. lavaggi stimati per anno} * 3 \text{ anni}$$

Si precisa che:

P_C corrisponde al prezzo unitario offerto per il c.d. «*servizio di lavanolo*» (fornitura a noleggio e servizio di lavaggio industriale) del singolo indumento oggetto di trattamento, per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia. Questa voce di offerta andrà indicata per ogni tipologia di indumento per le esigenze del Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

P_{OFF} corrisponde all'importo complessivo offerto per numero di lavaggi stimati nel periodo di affidamento (3 anni) per ognuna delle tipologie di indumenti oggetto di trattamento, per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia.



L'**importo complessivo offerto** sarà determinato sommando tra loro i costi per il c.d. «*servizio di lavanolo*» (fornitura a noleggio e servizio di lavaggio industriale) per ogni singolo indumento oggetto di trattamento, per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia per il periodo di affidamento (3 anni).

Dovrà essere altresì indicata la **quotazione** relativa all'**esercizio ad opera della stazione appaltante**, alla **scadenza delle n. 36 (trentasei) mensilità**, del **diritto di opzione d'acquisto** dei camici medici, per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia.

LOTTO 3, secondo la seguente formula:

$$P_{OFF} = P_C * 3 \text{ anni}$$

Si precisa che:

P_C corrisponde al prezzo unitario del canone offerto su base annua per il servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione di ogni singolo indumento per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria.

P_{OFF} corrisponde all'importo complessivo offerto, nel periodo di affidamento (3 anni), per il servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione di ogni singolo indumento per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria.

L'**importo complessivo offerto** sarà determinato sommando tra loro i costi (ovvero, i canoni) annuali per il servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione di ogni singolo indumento per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria, per il periodo di affidamento (3 anni).

Dovrà essere altresì indicata la **quotazione** relativa all'**esercizio ad opera della stazione appaltante**, alla **scadenza delle n. 36 (trentasei) mensilità**, del **diritto di opzione d'acquisto** degli armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione di ogni singolo indumento per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria.



- c) i **propri costi della manodopera**, a seconda del lotto oggetto di offerta, la cui indicazione come voce specifica e separata è obbligatoria, anche negli affidamenti diretti, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023;
- d) i **propri oneri aziendali**, a seconda del lotto oggetto di offerta, concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 108, comma 9 del D.lgs. n. 36/2023.

Tutti i prezzi riportati nell'offerta dovranno riportare al massimo due cifre decimali. Nel caso in cui venissero indicati più decimali, si procederà automaticamente all'arrotondamento in difetto qualora la terza cifra sia compresa tra zero e quattro, e in eccesso qualora la terza cifra sia compresa tra cinque e nove. La cifra arrotondata in tale modo determinerà il valore dell'offerta economica ai fini dell'aggiudicazione.

Il prezzo offerto per il singolo servizio oggetto dei lotti ben identificati ed illustrati nel presente Avviso è da considerarsi invariabile per tutto il periodo contrattuale come base di calcolo per la fatturazione e il pagamento degli effettivi lavaggi effettuati durante il periodo di affidamento.

- C. eventuale ed ulteriore documentazione che attesti il possesso delle caratteristiche minime richieste all'art. 3 del presente Avviso e che permetta la valutazione degli elementi di cui alla Tabella sotto riportata.

Il miglior preventivo verrà selezionato, oltre che con riferimento al prezzo, a seguito di valutazione degli elementi sotto riportati e a seguito di una valutazione complessiva sul miglior rapporto qualità-prezzo:

CARATTERISTICHE	ELEMENTI DI VALUTAZIONE
Possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento sia con enti pubblici che privati	A comprova della specializzazione dell'offerente nei settori di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio e di divise in ambito odontoiatrico (LOTTO 1), di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. « <i>servizio di lavanolo</i> » di camici medici (LOTTO 2) e di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. « <i>lockers intelligenti</i> ») dedicati alla gestione dei camici medici e di divise in ambito odontoiatrico (LOTTO 3), sarà valutata



	positivamente una breve relazione che descriva i precedenti servizi riconducibili all'oggetto del presente appalto e dedicati ad attività istituzionale e/o privata (con particolare riferimento all'ambito delle attività di Ricerca di Università, Enti e Organizzazioni del Terzo Settore), con relativi riferimenti (date, importi, nome del contraente, oggetto del contratto ecc.).
	Con riferimento al servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), sarà valutata positivamente una breve relazione illustrativa delle modalità organizzative e tempistiche, in particolare la disponibilità dell'operatore economico offerente ad erogare il servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio e di divise in ambito odontoiatrico in <u>modo flessibile</u>, adattandolo alle esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e del Centro Universitario di Odontoiatria, mediante la formulazione di proposte migliorative dell'organizzazione del trasporto, finalizzate ad una migliore e maggiore funzionalità del servizio per l'Università di Parma. Segnatamente: • n. di ritiri sporco/pulito nei n. 30 giorni mensili; • eventuale rammendo e lavori di piccola sartoria, a proprio carico, degli indumenti da lavoro in dotazione al personale dell'OVUD-DSMV e del Centro Universitario di Odontoiatria; • eventuale fornitura, in favore del Centro Universitario di Odontoiatria, di sacchi specifici per il contenimento dei capi sporchi e poi adeguati all'imballaggio delle divise in ambito odontoiatrico pulite;



Caratteristiche tecniche ed organizzazione del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1)	• sistemi, modalità e tecnologie utilizzate per il lavaggio degli indumenti durante lo svolgimento del servizio e, in particolare: la capacità produttiva (totale, attuale e residuale); la tipologia di macchinari dedicati al servizio (vita utile, ecc.); i tempi le modalità di lavaggio di asciugatura e di trattamento; le tipologie di detergenti utilizzati; il numero di addetti per stabilimento, ecc.; • stabilimenti e mezzi utilizzati: stabilimenti distribuiti sul territorio nazionale, con particolare riferimento all'area geografica interessata, in grado di fornire il medesimo servizio, in modo da assicurare l'intercambiabilità in caso di necessità e garantire sempre la continuità del servizio. Nella valutazione si terrà conto anche degli impatti ambientali collegati alla logistica e all'alimentazione dei mezzi impiegati; • numero e tipologia di mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio, la distribuzione spazio-temporale delle logiche di consegna (es. diagramma di Gantt), ecc. • attività di addestramento del personale: descrizione delle attività e dei programmi di addestramento del personale del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie e del Centro Universitario di Odontoiatria circa le attività di utilizzo servizio lavanderia; • sostenibilità ambientale: rispetto alle azioni adottate in tema di riduzione dell'uso delle risorse naturali, sostituzione delle fonti energetiche non rinnovabili, riduzione della produzione di rifiuti, riduzione delle emissioni inquinanti e riduzione dei rischi ambientali; • processi operativi di lavaggio, sanificazione stiratura (specifiche tecniche premianti ex DM 22 febbraio 2011), sistemi di controllo per la verifica della rispondenza alle norme DPI UNI EN 20471:2013 e sistemi di tracciabilità/identificazione univoca impiegati.
--	--



Caratteristiche tecniche ed organizzazione del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2)	Con riferimento al servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2), sarà valutata positivamente una breve relazione illustrativa delle modalità organizzative e tempistiche, in particolare la disponibilità dell'operatore economico offerente ad erogare il servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «servizio di lavanolo» di camici medici in <u>modo flessibile</u>, adattandolo alle esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, mediante la formulazione di proposte migliorative dell'organizzazione del servizio medesimo, finalizzate ad una migliore e maggiore funzionalità del servizio per l'Università di Parma. Segnatamente: • quotazione servizio di noleggio con riscatto, con riconoscimento della facoltà in capo alla stazione appaltante di esercitare il diritto d'opzione di acquisto dei camici medici oggetto di fornitura a noleggio, al termine delle n. 36 (trentasei) mensilità del contratto di appalto; • qualità, estetica, funzionalità della fornitura a noleggio ed eventuali caratteristiche superiori rispetto a quelle minime richieste: numero di capi forniti per ogni utente, qualità del tessuto, finiture e confezionamento, comfort, estetica, tasca porta cellulare schermata per il corpo, differenziazione uomo – donna; eventuale rammendo e lavori di piccola sartoria, a carico del fornitore, dei camici medici. Ai fini della valutazione, oltre alla relazione, sarà tenuta in considerazione la campionatura dei camici medici fornita.
	Con riferimento al servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d.



Caratteristiche tecniche ed organizzazione del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3)	«<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3), sarà valutata positivamente una breve relazione illustrativa delle modalità organizzative e tempistiche, in particolare la disponibilità dell'operatore economico offerente ad erogare il servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «<i>servizio di lavanolo</i>» dei soli camici medici, nonché delle divise in ambito odontoiatrico in associazione con l'installazione e gestione di armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione dei camici e delle divise medesime, in <u>modo flessibile</u>, adattandolo alle esigenze di approvvigionamento del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e del Centro Universitario di Odontoiatria, mediante la formulazione di proposte migliorative dell'organizzazione del servizio medesimo, finalizzate ad una migliore e maggiore funzionalità del servizio per l'Università di Parma. Segnatamente: • quotazione servizio di noleggio con riscatto, con riconoscimento della facoltà in capo alla stazione appaltante di esercitare il diritto d'opzione di acquisto degli armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione dei camici medici e delle divise in ambito odontoiatrico, al termine delle n. 36 (trentasei) mensilità del contratto di appalto; • possibilità di noleggio, in favore del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, anche di un solo armadietto automatizzato per hotspot, funzionale al deposito di divise sporche integrativo a quello di quelle pulite, qualora non compreso in quest'ultimo.
---	---



	Per quanto concerne gli armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>»): • modalità funzionamento sistemi di distribuzione automatica; • riconoscimento e tracciabilità: funzionalità e affidabilità del <i>software</i> di gestione; • manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza tecnica tempestiva in caso di guasto, sanificazione periodica degli armadietti, eventuale integrazione <i>software/gestionale</i> per il tracciamento dei flussi di lavanderia.
Riduzione dei tempi di avvio del servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 1), del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «<i>servizio di lavanolo</i>» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3)	Sarà valutata positivamente la disponibilità dell'operatore economico offerente ad attivare ed erogare il servizio di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio per le esigenze del personale addetto ai laboratori dell'Ospedale Didattico (OVUD) del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (DSMV) e di divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria e/o del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) c.d. «<i>servizio di lavanolo</i>» di camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia (LOTTO 2) e/o del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3) secondo tempi inferiori rispetto a quelli individuati nell'art. 3 dell'Avviso.



	Sarà valutata positivamente l'affidabilità dell'operatore economico offerente, a partire dalla produzione di una Relazione illustrativa delle politiche aziendali adottate in merito a elementi quali: la riduzione dell'uso delle risorse naturali, della produzione di rifiuti, delle emissioni inquinanti e dei rischi ambientali, la sostituzione delle fonti energetiche non rinnovabili e la produzione di certificazioni di qualità e standard internazionali per il settore di lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna) di camici e indumenti da laboratorio e di divise in ambito odontoiatrico e/o del servizio di noleggio e lavaggio industriale (ritiro, lavaggio, stiraggio e riconsegna), c.d. «<i>servizio di lavanolo</i>» di camici medici e/o del servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «<i>lockers intelligenti</i>») dedicati alla gestione di camici medici e di divise in ambito odontoiatrico, tali da garantire l'efficienza dei processi, la tutela del consumatore e, sempre più spesso, l'impegno verso la sostenibilità. A titolo esemplificativo: Certificazioni di Gestione Ambientale e Sostenibilità • certificazione UNI EN ISO 14001:2015 attesta la presenza di un sistema di gestione ambientale efficace per ridurre i consumi idrici, energetici e l'impatto dei detergenti; • certificazione UNI EN ISO 50001:2018 certifica il sistema di gestione dell'energia, fondamentale nei processi industriali ad alto consumo come l'asciugatura e la stiratura. Certificazioni di Qualità e Controllo Igienico • certificazione UNI EN ISO 9001:2015 garantisce i requisiti del sistema di gestione per la qualità lungo tutte le fasi del servizio (noleggio, lavaggio, confezionamento e logistica);
--	--



Affidabilità dell'Operatore economico	• certificazione UNI EN 14065:2016 (RABC) specifica il sistema di controllo del biocontaminazione per i tessili trattati in lavanderia, essenziale per prevenire la contaminazione microbiologica negli indumenti da laboratorio; • certificazione ISO 22031 (continuità operativa) garantisce che il fornitore del servizio abbia piani di emergenza strutturati per fare in modo che la rete di c.d. «locker» rimanga attiva o riparta immediatamente anche in caso di blackout di rete, guasti ai server o disastri naturali; • certificazione ISO 15797: Linea guida tecnica per la valutazione della resistenza degli indumenti da lavoro ai cicli di lavaggio e asciugatura industriale, utile a preservare l'integrità e la protezione dei capi. Sicurezza dei Dati e Infrastruttura IT • ISO/IEC 27001 (Gestione della Sicurezza delle Informazioni) garantisce che la piattaforma software che controlla le aperture, i PIN, i QR code e i dati personali degli utenti sia protetta da attacchi informatici e <i>data breach</i>. • ISO/IEC 20000-1 (Gestione dei Servizi IT) certifica la qualità e l'efficacia nell'erogazione del servizio di assistenza tecnica, monitoraggio dei guasti in tempo reale e manutenzione del sistema. • ISO/IEC 27017 / 27018: estensioni della 27001 specifiche per la sicurezza dei servizi in cloud e la protezione dei dati personali (privacy) sui sistemi di storage cloud. Sicurezza sul Lavoro e Sostenibilità (Produzione e Installazione) • ISO 45001 (salute e sicurezza sul Lavoro): fornisce, per le fasi di installazione fisica, cablaggio elettrico e manutenzione dei moduli
--	--



	sul campo, i dati utili per gli audit interni di sicurezza aziendale (es. tracciamento dei dispositivi di protezione tramite il c.d. «locker»); • ISO 14001 (Gestione Ambientale): certifica l'attenzione all'impatto ambientale durante il ciclo di vita del prodotto, lo smaltimento delle componenti elettroniche o delle batterie e l'efficienza energetica dei c.d. «lockers».
--	--

È onere dell'operatore economico dettagliare il preventivo di spesa con riferimento agli elementi sopra riportati per consentire alla stazione appaltante la conseguente valutazione.

Ricevute le proposte preventivo, il RUP, avvalendosi di apposito supporto tecnico indicato dalla struttura richiedente l'acquisto, procederà alla valutazione degli stessi, redigendo verbale che, motivando sulla base degli elementi sopra indicati, individua il miglior preventivo. Potrà seguire specifica negoziazione definendo l'intero contenuto del contratto e procedendo, infine, all'eventuale proposta di affidamento ai competenti Organi dell'Amministrazione in base al valore complessivo dell'affidamento, previa acquisizione di tutta la documentazione richiesta dalla vigente normativa per il modulo procedurale prescelto.

7. Trattamento dei dati.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

Il Titolare dei dati è l'Università degli Studi di Parma, con sede in via Università 12, 43121 Parma, Italia.

Tel. +390521902111 email: protocollo@pec.unipr.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile inviando una mail al seguente indirizzo: dpo@pec.unipr.it.

FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati forniti, sono trattati dall'Università degli Studi di Parma, in qualità di Titolare del trattamento, per finalità istituzionali, quali lo svolgimento di attività amministrative.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del proprio fine istituzionale, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito per brevità GDPR) e nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e non eccedenza di cui all'art. 11 del Codice di protezione dei dati personali D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, (di seguito per brevità Codice),



nonché dei principi previsti dall'art. 5 del GDPR, con particolare riguardo alla liceità, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilità.

I dati raccolti saranno registrati, elaborati e conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati personali raccolti saranno trattati dagli uffici competenti dell'intestata Amministrazione ai fini di adempiere alle prescrizioni della vigente normativa in materia di trasparenza e pubblicità dell'azione amministrativa.

I dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici; i sistemi informatici sono dotati di misure atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto precedente è indispensabile allo svolgimento del fine istituzionale. Il rifiuto di conferirli non consentirà all'Università degli Studi di Parma di fornire alcuna prestazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella qualità dell'Interessato, si gode dei diritti (art. 7 del Codice e artt. 15,16,17,18 e 21 del GDPR) di chiedere al titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, l'accesso ai dati medesimi, di conoscere l'origine dei dati, di ottenere la limitazione del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione degli stessi e il diritto di opporsi al trattamento in base a motivazioni particolari.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo: Garante Privacy (www.garanteprivacy.it).

8. Altre informazioni.

La stazione appaltante verificherà, in caso di affidamento, la veridicità delle dichiarazioni rese dall'operatore economico interessato, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Tutte le eventuali spese derivanti, a qualsiasi titolo, dall'affidamento saranno a totale carico dell'operatore economico.

Il presente procedimento è soggetto alle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui agli artt. 3 e 6 della Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii.

Il Responsabile Unico del Progetto
(RUP)

Dott. Francesco Gentile

Documento sottoscritto digitalmente



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

UNITÀ CENTRALE DI COORDINAMENTO PER IL PNRR
UFFICIO AREA ACQUISTI

Allegati:

1. Modulo richiesta sopralluogo facoltativo per «servizio di noleggio, installazione e gestione logistica di armadietti automatizzati (c.d. «*lockers intelligenti*») dedicati alla gestione dei camici medici per le esigenze del personale addetto del Dipartimento di Medicina e Chirurgia e delle divise in ambito odontoiatrico per le esigenze del personale addetto del Centro Universitario di Odontoiatria (LOTTO 3)».
2. Modello A – Dichiarazione sul possesso dei requisiti ex artt. 94-95 D. lgs. n. 36/2023.
3. Modello B – Offerta economica contenente prezzi unitari.
4. Offerta economica dettagliata per prezzi unitari per LOTTO 1 – LOTTO 2 – LOTTO 3 (formato .xlsx).