



## Master universitario di I livello in Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario  
anno accademico 2026/2027

Il Master si inserisce tra gli interventi previsti dal Piano Nazionale Inclusione e lotta alla povertà 2021- 2027 – Obiettivo di Policy 4 “Un’Europa più sociale” Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 - Priorità 1. Sostegno all’inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo Specifico K (ESO 4.11) Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata ed è realizzato con il cofinanziamento dell’Unione Europea – Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+).  
**Codice Cup D96E25000030001**

### Specialization in methods and practices for strengthening the pathways of intake and social accompaniment

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell’art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link <https://www.unipr.it/documenti/regolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente>) in ottemperanza al Decreto Rettorale 1900/2025 del 17/11/2025

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informazioni didattiche</b>                               | Dipartimento proponente: Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali<br>Presidente: Prof.ssa Francesca Maci<br>Contatti per informazioni didattiche: segreteria didattica del Dipartimento proponente: Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali<br>Email: <a href="mailto:MOEM.ATS@unipr.it">MOEM.ATS@unipr.it</a><br><br>In collaborazione con il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali |
| <b>Durata</b>                                                | <b>Annuale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ambito</b>                                                | <b>Interdisciplinare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso</b> | <b>Ottobre 2026</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sede</b>                                                  | Università degli Studi di Parma:<br>Sede Centrale, Polo San Francesco, Polo Via Kennedy, Polo del Prato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Modalità di erogazione delle attività formative</b>       | <b>Mista:</b> Erogazione in presenza di almeno il 70% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale; - Erogazione in modalità sincrona da remoto per una quota non superiore al 30% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale. È previsto lo svolgimento degli esami finali esclusivamente in presenza. La percentuale di frequenza obbligatoria è dell'80%.                    |
| <b>Sito web del corso</b>                                    | <a href="https://gspi.unipr.it/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presa-carico-e-accompagnamento">https://gspi.unipr.it/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presa-carico-e-accompagnamento</a>                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Crediti formativi universitari rilasciati</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>65</b> |
| <b>Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| <p>Le giornate in presenza si svolgono tendenzialmente il venerdì pomeriggio e il sabato tutto il giorno. La didattica online si svolgerà nelle date previste dal calendario didattico nei restanti giorni della settimana, escluso il venerdì e il sabato, in orario pomeridiano. Il Calendario didattico sarà pubblicato sulla pagina web <a href="https://gspi.unipr.it/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presa-carico-e-accompagnamento">https://gspi.unipr.it/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presa-carico-e-accompagnamento</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| <b>Modalità di accesso: Valutazione dei Titoli</b><br><b>La graduatoria sarà formulata tenendo conto i criteri sotto riportati:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
| <p>A) Titolo di studio e percorso accademico (max 25 punti); - Voto di laurea (Valutazione ponderata: &lt;90=5 pt, 90–99=10 pt, 100–109=20 pt, 110–110L=25pt); -</p> <p>B) Esperienze professionali e formative (max 40 punti): -Esperienze lavorative o di tirocinio/stage attinenti all’ambito del Master - max 20 pt; -Partecipazione a corsi, progetti, attività formative coerenti con le tematiche del Master- max 10 pt; -Esperienze di volontariato o cittadinanza attiva in ambiti coerenti con Il Master -max 10 pt.</p> <p>C) Competenze relazionali e di collaborazione professionale (max 35 punti)- Capacità di lavorare in équipe multidisciplinare e interistituzionale (Valutazione basata su esperienze documentate nel CV es. partecipazione a tavoli interprofessionali, reti di servizio, progetti integrati, ecc.) - max 20; Attitudine alla cooperazione e alla comunicazione interprofessionale (Valutazione su esperienze di coordinamento o partecipazione a gruppi di lavoro complessi documentate nel CV)- max 10; Riflessione sulle competenze trasversali nel lavoro di rete (Analisi di elementi di consapevolezza e riflessività presenti nel CV) - max 5 pt</p> |           |
| <b>Profilo professionale che il corso intende formare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| <p>Formazione terziaria post-laurea rivolta agli operatori già impegnati, per le diverse funzioni e ruoli, nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali. Il Master di I livello persegue l’obiettivo di erogare una formazione specialistica degli operatori delle équipe multidisciplinari degli ATS, ampliando e rafforzandone le competenze in particolare nell’attuazione dei LEPS nelle aree del contrasto alla povertà e delle politiche sociali rivolte all’infanzia, all’adolescenza e alle famiglie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
| <b>Descrizione dei contenuti e dei moduli formativi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| <p>Il Master si articola in quattro moduli didattici e un modulo trasversale laboratoriale, per un totale di 65 CFU (pari a 1625 ore complessive) così come previsto dall’Avviso del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali.</p> <p>I moduli affronteranno le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo 1 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l’integrazione con le altre politiche;</li><li>- Modulo 2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà;</li><li>- Modulo 3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell’area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell’infanzia</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |



Il modulo 4 sarà dedicato alla realizzazione di laboratori, pensata per integrare teoria, pratica e promuovere riflessività, a partire dallo specifico contesto dell'équipe multidisciplinare. Sono previste due tipologie di laboratori: i) di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione e ii) di approfondimenti tematici specifici e trasversali.

Ulteriori informazioni di carattere didattico saranno disponibili sul sito.

## Piano didattico

| INSEGNAMENTI                                                                                                                                                                                                                                   | CFU       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche</b> | <b>10</b> |
| - Il modello sociale italiano nei principi costituzionali                                                                                                                                                                                      | 1         |
| - Le politiche sociali in Italia                                                                                                                                                                                                               | 1         |
| - Governance territoriale e politiche di coesione: Stato, autonomie locali e programmazione europea                                                                                                                                            | 4         |
| - Il futuro del welfare: approcci integrati e intersettoriali nei servizi sociali                                                                                                                                                              | 2         |
| - Governare il welfare: pianificazione integrata e attuazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS)                                                                                                                          | 2         |
| <b>Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà</b>                                                                                                                                                                               | <b>15</b> |
| - Contro la Povertà: Teorie, Interventi e Strumenti dal contesto internazionale all'Italia (parte prima)                                                                                                                                       | 2         |
| - Contro la Povertà: Teorie, Interventi e Strumenti dal contesto internazionale all'Italia (parte seconda)                                                                                                                                     | 2         |
| - Povertà e vulnerabilità in Italia: Un'Analisi Multidimensionale tra definizioni, Misure, Impatti Sociali e metodologie                                                                                                                       | 2         |
| - Il percorso di aiuto delle persone in condizioni di vulnerabilità e marginalità nei suoi molteplici passaggi. L'educabilità del soggetto nei processi di cambiamento                                                                         | 1         |
| - Povertà relazionale ed educativa                                                                                                                                                                                                             | 1         |
| - Il Sistema Integrato di Welfare: Linee di intervento, LePS e processo di accompagnamento personalizzato                                                                                                                                      | 3         |
| - Processo di accompagnamento e vulnerabilità: tra trasformazione e capacitazione                                                                                                                                                              | 2         |
| - Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: elementi di psicologia dello sviluppo e dell'educazione                                                                                                  | 1         |
| - Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: la dimensione sociale                                                                                                                                    | 1         |
| <b>Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia</b>                                                                                        | <b>20</b> |
| - Proteggere bambini/e e ragazze/i, Sostenere le Famiglie: Le Linee di indirizzo nazionali per Interventi Efficaci.                                                                                                                            | 1         |
| - Proteggere bambini/e e ragazze/i, Sostenere le Famiglie: La dimensione educativa                                                                                                                                                             | 1         |
| - Introduzione sostenere la genitorialità Vulnerabile: percorsi di accompagnamento, disposti per percorsi innovativi ed efficaci                                                                                                               | 1         |
| - Chi sono bambini/e, ragazzi/e e famiglie vulnerabili?                                                                                                                                                                                        | 1         |



|                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - Genitorialità e genitorialità positiva nelle situazioni di vulnerabilità: elementi di pedagogia (parte prima)                                      | 1         |
| - Genitorialità e genitorialità positiva nelle situazioni di vulnerabilità: elementi relazionali e sociali (seconda parte)                           | 1         |
| - Pensiero progettuale ed azioni di cambiamento nei contesti di lavoro socio-educativo                                                               | 2         |
| - Rilevare, progettare e monitorare (RPM): conoscere i dati per intervenire efficacemente                                                            | 2         |
| - Equipe multidisciplinare: elementi base. Sistema dei servizi, principi, mandati e strumenti                                                        | 1         |
| - Interdipendenza, Autonomia e collaborazione nel lavoro di équipe                                                                                   | 1         |
| - Progettare e co-progettare: dalle premesse personali e socio-culturali dei professionisti della cura all'incontro con l'altro                      | 1         |
| - L'intervento multidisciplinare nel lavoro con i minorenni: strumenti di valutazione, progettazione e documentazione                                | 2         |
| - La prospettiva della partecipazione nel lavoro con famiglie e persone in condizioni di vulnerabilità: dall'analisi all'attuazione dell'intervento. | 1         |
| - Dalla partecipazione alla prossimità: accogliere con cura e responsabilità condivisa                                                               | 1         |
| - Ripensare la comunità come strumento di resilienza e empowerment                                                                                   | 1         |
| - Approccio partecipativo come risorsa nella relazione tra famiglie e servizi                                                                        | 2         |
| <b>Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti del master</b>        | <b>10</b> |
| - Laboratori sviluppo soft skills                                                                                                                    | 5         |
| - Laboratori di approfondimento tematico                                                                                                             | 5         |
| <b>Project work (125 ore)</b>                                                                                                                        | <b>5</b>  |
| <b>Prova finale</b>                                                                                                                                  | <b>5</b>  |

## Requisiti di accesso

L'ammissione al Corso è subordinata al possesso, alla **data di scadenza del bando**, di uno dei seguenti titoli di studio, o titolo equipollente:

L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione; Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57); Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);

L-24 Scienze e tecniche psicologiche;

L-39 Servizio sociale; LM 87 Servizio Sociale e Politiche Sociali

LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;

LM- 51 Psicologia

Inoltre, i destinatari del percorso formativo dovranno essere necessariamente professionisti in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;

- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale.

Al fine di favorire il pieno utilizzo dei posti disponibili e la partecipazione degli operatori che concorrono stabilmente all'erogazione dei servizi sociali territoriali, una quota non superiore al 30 per cento dei posti complessivamente disponibili per ciascun percorso formativo può essere riservata a dipendenti, con contratto di



lavoro a tempo determinato o indeterminato, di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali. Il limite della suddetta quota del 30 per cento si applica in via ordinaria. Qualora, all'esito dell'istruttoria delle domande di iscrizione ammissibili, residuino posti non coperti da candidati dipendenti degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni, tali posti, al fine di assicurare il pieno utilizzo delle disponibilità, possono essere assegnati a candidati appartenenti alle predette categorie e in possesso dei requisiti richiesti, anche in deroga della suddetta quota percentuale

## POSTI A BANDO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Minimo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>15</b>                          |
| <b>Massimo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>35*</b>                         |
| <b>*Si specifica che 25 posti sono riservati ai dipendenti degli ATS e dei Comuni e 10 posti sono riservati a dipendenti con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato di enti del terzo settore o di altri soggetti gestori che sulla base di convenzioni accordi affidamenti o procedure di esternalizzazione operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli ATS e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali. Qualora residuino posti non coperti da candidati dipendenti degli ATS o dei Comuni, i 10 posti riservati sopra detti possono essere aumentati al fine di assicurare il pieno utilizzo delle disponibilità</b> |                                    |
| <b>Apertura della procedura di iscrizione al concorso online</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>29/06/2026<br/>alle ore 12</b>  |
| <b>Chiusura della procedura di iscrizione al concorso online e termine ultimo pagamento degli oneri di ammissione al master di 30 euro (in nessun caso rimborsabile)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>05/10/2026*<br/>alle ore 12</b> |

## Contributo di immatricolazione

La partecipazione è finanziata tra gli interventi previsti dal Piano Nazionale Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 – Obiettivo di Policy 4 “Un’Europa più sociale” Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 - Priorità 1. Sostegno all’inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo Specifico K (ESO 4.11, a condizione che il/la partecipante raggiunga almeno l’80% di frequenza, necessario anche per l’ammissione alla prova finale.

**I/le partecipanti che non raggiungano la suddetta percentuale di frequenza saranno tenuti al versamento in favore dell’Ateneo dell’importo di € 3.200,00 euro, essendo il finanziamento del Master da parte del MLPS vincolato all’effettiva frequenza del corsista. Il suddetto importo comprende il contributo di iscrizione pari ad € 3.152,00 ed € 48,00 di imposta di bollo previsti per legge per l’immatricolazione al Master e per il conseguimento titolo.**

## ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE

- Autocertificazione del titolo di Accesso scaricata dai sistemi informativi di Ateneo o redatta autonomamente da ciascun candidato;
- Nel caso in cui il titolo di Accesso sia stato conseguito all'estero allegare documentazione richiesta da bando all'art. 2) Requisiti di ammissione;
- Curriculum vitae completato dal modello A allegato;
- Lettera di accompagnamento in cui viene evidenziata la motivazione a frequentare il master e ricaduta sul percorso professionale - autovalutazione delle competenze di base acquisite utili per il lavoro di équipe interdisciplinare e interistituzionale (modello B allegato);



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

- Autocertificazione (secondo il modello C allegato) o attestazione da parte degli Ambiti territoriali sociali e dei Comuni nei quali il candidato opera di:
  - essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
  - operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale.

**ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE**

Eventuali altri titoli/attestazioni utili ai fini della graduatoria di ammissione

**CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE**

**PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 21/10/26\* alle ore 12**

**CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE: 27/10/2026\* alle ore 12**

Per info didattiche: [MOEM.ATS@unipr.it](mailto:MOEM.ATS@unipr.it)

Per info amministrative tecniche e operative: [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

\*data prorogata come da verbale del Comitato Esecutivo del 16/09/2026